

Práva a povinnosti pacienta

dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů | v podmínkách poskytování domácí zdravotní péče)

PRÁVA PACIENTA

Jako pacient máte právo na kvalitní a důstojnou péči. Níže jsou popsána vaše hlavní práva.

1. Kvalitní péče a slušné zacházení

- ✓ Máte právo na odbornou péči podle nejnovějších lékařských poznatků.
- ✓ Máte právo na úctu, slušné zacházení a respektování vašeho soukromí.
- ✓ Péče vám bude poskytována v prostředí, které je pro vás co nejpohodlnější.

2. Informace a souhlas

- ✓ Žádný zákrok nelze provést bez vašeho souhlasu. Souhlas můžete kdykoli odvolat.
- ✓ Máte právo být předem informováni o ceně služeb, které nehradí zdravotní pojišťovna.
- ✓ Máte právo znát úplné informace o svém zdravotním stavu a léčbě.
- ✓ Máte právo informace o svém zdravotním stavu odmítnout.
- ✓ Máte právo být seznámeni s vnitřními pravidly poskytovatele péče.

3. Výběr lékaře a konzultace

- ✓ Máte právo si zvolit poskytovatele zdravotní péče podle svých potřeb.
- ✓ Máte právo požádat o konzultaci u jiného lékaře nebo zdravotníka.

4. Přítomnost blízkých osob

- ✓ Pokud jste nezletilí nebo nemůžete rozhodovat sami, má váš zákonný zástupce právo být u vás nepřetržitě přítomen.
- ✓ Máte právo mít u sebe blízkého člověka nebo osobu, kterou si sami určíte - pokud to situace dovoluje a nenarušuje to péči.

5. Zdravotnický personál

- ✓ Máte právo znát jméno a příjmení každého zdravotníka, který se podílí na vaší péči.
- ✓ Máte právo odmítnout přítomnost osob, které se na vaší péči přímo nepodílejí.

6. Komunikace a dokumentace

- ✓ Máte právo komunikovat způsobem, kterému rozumíte, včetně tlumočení.
- ✓ Máte právo nahlížet do své zdravotnické dokumentace v přítomnosti pověřeného pracovníka.
- ✓ Máte právo požádat o výpis nebo kopii dokumentace. Dostanete ji do 30 dnů od podání žádosti.
- ✓ Máte právo určit, kdo může být informován o vašem zdravotním stavu, nebo naopak informování zakázat.

7. Dříve vyslovené přání

- ✓ Máte právo předem písemně vyjádřit, s jakou péčí souhlasíte nebo nesouhlasíte - pro případ, kdy nebudete schopni rozhodovat sami.

8. Stížnosti

- ✓ Máte právo podat stížnost na postup poskytovatele zdravotní péče.

Seznámení pacienta ve smyslu § 46 odst. 1 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění.

POVINNOSTI PACIENTA

Jako pacient máte také tyto povinnosti:

1. Dodržovat doporučený léčebný postup, pokud jste s péčí souhlasili.
2. Umožnit zdravotníkům přístup do domácnosti v dohodnutém čase a zajistit podmínky potřebné pro poskytnutí péče.
3. Zajistit čisté a hygienické prostředí, které neohrožuje zdraví ani bezpečnost zdravotníků. Pokud se u vás doma vyskytují paraziti nebo hmyz (blechy, štěnice, vši apod.), jste povinni o tom poskytovatele informovat a přijmout opatření k jejich odstranění. Pokud tato podmínka nebude splněna, může být péče odložena - s výjimkou neodkladné péče.
4. Být doma v dohodnutém čase návštěvy zdravotníka.
5. Zajistit si předepsané léky a pomůcky potřebné k provedení péče.
6. Pravdivě informovat zdravotníka o svém zdravotním stavu, o péči u jiných lékařů, o užívaných lécích včetně návykových látek a o dalších důležitých skutečnostech, včetně infekčních onemocnění.
7. Včas informovat poskytovatele, pokud péči nemůžete přijmout (například při hospitalizaci, ambulantním vyšetření nebo z jiných důvodů).
8. Uhradit cenu služeb, které zdravotní pojišťovna nehradí nebo hradí jen částečně - pokud bylo toto písemně dohodnuto.
9. Na požádání prokázat svou totožnost občanským průkazem a prokázat svou příslušnost ke zdravotní pojišťovně kartičkou pojištěnce. Pokud totožnost odmítnete prokázat, může poskytovatel odmítnout poskytnutí péče - s výjimkou neodkladné péče.
10. Nepožívat alkohol ani jiné návykové látky v průběhu poskytování zdravotní péče. V odůvodněných případech můžete být požádáni o vyšetření, které prokáže, že nejste pod jejich vlivem.